

DOA - Retourenformular

DOA Frist beginnt mit Leistungsdatum!

DOA Nr.: _____

(Bitte telefonisch bei smart mobile anfordern - ohne DOA Nummer wird eine Bearbeitungsgebühr von EUR 5,00 netto verrechnet)

Gerätetyp: _____

(Marke + Type; z.B.: Samsung I9505)

IMEI Nr.: _____

(Für IMEI-Abfrage *#06# wählen)

1.) Defekte Geräte - Fehler trat auf:

(wird vorab zur DOA Überprüfung eingeschickt)

VOR Verkauf (max. 14 Tage nach smart mobile Rechnung) NACH Verkauf (max. 7 Tage nach Endkundenrechnung)

Fehlerbeschreibung: _____ Verkauf erfolgte am: _____

2.) OVP Geräte - Warenretoure (Geräte müssen **Originalverpackt und versiegelt** sein!)

(Ausgenommen sind Produkte aus der Schnäppchenrubrik! Gutschrifterstellung erfolgt sofort)

Zuviel bzw. falsch bestellte Ware

Falsch gelieferte Ware

Rückgaberecht grundsätzlich 7 Tage oder nach Rücksprache mit dem Innendienst von smart mobile.

CHECKLISTE

DOA Nr. erhalten Endkundenrechnung liegt bei (nach Verkauf) Formular vollständig ausgefüllt

Unternehmen: _____

Ansprechpartner: _____

Straße: _____

PLZ: _____ Ort: _____

Tel: _____



ACHTUNG!

**UNFREIE Sendungen werden
nicht angenommen!**